

Vragen divers

Onderwerp: ANWB Automaatje.

Gesteld door:	SvV / Fred Emmerik
Datum:	23 juli 2018
Portefeuillehouder:	Kees Marchal
Teammanager:	Paul Schuylenburg
Deadline:	23 augustus 2018

Zowel in een bericht van de gemeente aan de raadsleden als in een artikel in het ED van 20 juli jl. lees ik dat ook Valkenswaard een bijdrage wil leveren aan een lokaal project ANWB Automaatje. Het college heeft daarvoor ook subsidie toegezegd.

Alvorens vragen te stellen, willen wij aangeven dat het uitgangspunt zeer sociaal en te waarderen is. Wij begrijpen heel goed en zijn in de kern er ook voorstander van om alles uit de kast te halen om mensen te laten meedraaien in de maatschappij. Daarnaast weten wij ook dat bij elk nieuw project je weer allerlei vragen kunt stellen. Misschien zegt u wel: laat het eens gebeuren.

Toch zien wij verschillende kanten aan dit verhaal waardoor er zaken bij ons opkomen, waar we nu niet direct duidelijk zicht op hebben, maar die mogelijk wel belangrijk (kunnen) zijn. Daarom toch de volgende vragen aan u.

1. Bent u nagegaan of het verzekeringstechnisch wel mogelijk is voor particulieren om tegen (geringe) vergoeding anderen te vervoeren? Mijn verzekering laat het toe, maar ik hoor namen van andere maatschappijen die eventuele kosten alsnog op de particuliere chauffeur verhalen.
2. Hoe houdt u in de hand dat er geen 'zwart circuit' van taxichauffeurs gaat ontstaan?
3. Wie gaat er zicht houden op de inzet van deze vrijwillige chauffeurs?
4. Wie houdt er zicht op de kwaliteit van de auto's (en misschien ook wel die van de chauffeurs)?
5. Heeft u overwogen om niet aan dit project deel te nemen maar bijvoorbeeld via de oude systematiek van 65+ pas het transport met korting over te laten aan de beroepschauffeurs? We zouden dat lokaal kunnen regelen toch? Als u dat niet heeft overwogen, zou dit dan een alternatief kunnen zijn voor de betrokkenen?
6. Wat zijn de gevolgen als we hieraan deelnemen voor bv de organisatie van de deeltijdtaxi?
7. Is er overleg gevoerd of contact geweest met de taxibedrijven in onze gemeente om uw wens tot deelname toe te lichten zonder dat het idee gaat ontstaan dat wij als gemeente brood uit de mond stoten?

8. Heeft u alvorens te beslissen om geld vrij te maken geïnformeerd naar ervaringen in andere gemeenten? Zo ja, wat is de ervaring dan daar? Zo nee, waarom dan niet? Het is toch een fikse bedrag dat vrijgemaakt wordt.
9. U stelt € 30.000,- ter beschikking. Op basis van het krantenartikel lijkt het geld nodig te zijn voor alle zaken die de ANWB aanlevert voor dit project. Is dat juist? Is dat dan een reëel bedrag? Of is de subsidie bedoeld voor Kordaat en wat is dan de berekening om tot dat bedrag te komen? Mocht het voor beide zijn (deels Kordaat en deels ANWB) hoe zit de financiële berekening in elkaar?
10. Kunt u aangeven wat de ANWB aanlevert en of dat kosten met zich meebrengt? Als dat wel zo is, is het dan ook noodzakelijk om met de ANWB in zee te gaan. Het coördineren van een dergelijk project lijkt met eenvoudige systemen ook haalbaar te zijn.
11. Ik lees in de krant dat het voor sociale contacten bedoeld is, daar rijdt taxibus toch voor? Of is die 30.000 bedoeld om minder taxipassen uit te geven door dit initiatief?
12. Hoe en door wie wordt beoordeeld wie in aanmerking komt voor een goedkope rit?

Antwoord:

1. De ANWB is in het bezit van een up-to-date lijst met verzekeringen die dekking bieden wanneer een auto wordt gebruikt voor een vrijwillige vervoersdienst. Op het moment dat een vrijwillige chauffeur geen verzekering heeft bij één van de verzekeringen die dekkend is, zal de chauffeur worden uitgesloten voor deelname.
2. Als iemand een rit boekt om bijvoorbeeld boodschappen te doen of naar de kapper te gaan is het bij AutoMaatje gebruikelijk dat de chauffeur bij de deelnemer blijft. Dit is iets wat een taxichauffeur niet zal doen en waardoor de chauffeur van AutoMaatje niet gezien kan worden als taxichauffeurs. De vergoeding van €0,30 per km is enkel een onkostenvergoeding. ANWB AutoMaatje voldoet aan de wettelijke eisen om tot vrijwillige vervoersdienst gerekend te worden.
3. Er zal een lokale professionele coördinator worden aangesteld. Die gaat zich bezig houden met werving en beheer van vrijwilligers en deelnemers. Gedurende de implementatieperiode zal een monitor worden ingericht om zowel het financieel als het sociaal rendement in kaart te kunnen brengen. Na een jaar zal er een evaluatie plaatsvinden.
4. De coördinator zal controleren of de vrijwilliger voldoet aan de gestelde eisen.
5. Het initiatief om aan dit project deel te nemen is gekomen vanuit een betrokken burger. Hij ziet dat er inwoners in Valkenswaard zijn die momenteel onvoldoende worden voorzien in hun vervoersbehoefte. Met AutoMaatje Valkenswaard willen we een doelgroep aanboren welke vereenzaamt. Juist dat het op basis van vrijwilligers is, houdt het betaalbaar, en vergroot de burgerparticipatie. AutoMaatje biedt laagdrempelig vervoer en alles is lokaal ingeregeld.
6. De deeltijdtaxi is in regionaal verband georganiseerd onder de naam Taxibus. Binnen dit regionale verband zijn twee gemeenten (Son en Breugel en

Helmond) die reeds een lokale ANWB AutoMaatje geïmplementeerd hebben. Dit levert geen problemen of veranderingen in de organisatie van de deeltijdtaxi. AutoMaatje is een aanvulling op het reeds bestaande Taxbus.

7. Er is (nog) geen contact geweest met taxibedrijven in de gemeente. Deze communicatie dient wel plaats te vinden en is wel meegenomen in het implementatieplan van AutoMaatje binnen de gemeente Valkenswaard.
8. ANWB AutoMaatje is een beproefd concept dat inmiddels op 65 locaties in Nederland is geïmplementeerd. Uit de gegevens van de ANWB is gebleken dat AutoMaatje op het overgrote deel van de locaties een succes is. De ANWB heeft ook ervaring met locaties waar het initiatief niet van de grond komt. Oorzaken die door de ANWB worden aangegeven zijn:
 - Er worden door de coördinator te weinig uren aan besteed
 - Er lopen meerdere projecten/ pilots op het gebied van vrijwillige vervoersdiensten.
9. De ANWB heeft op basis van de ervaring in Barneveld en Woerden een begroting gemaakt van de lokale kosten om te starten met een eigen ANWB AutoMaatje project.

Personeelskosten coördinator	€ 26.900
Telefoonkosten	€ 750
Kosten aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag	€ 750
Kantoorkosten	€ 750
Kosten website	€ 500
PR en communicatie	€ 500
Kosten salarisadministratie	€ 200
Bankkosten	€ 200
Onvoorzien	€ 450
Totaal	€ 31.000

De personeelskosten van de coördinator zijn gebaseerd op een werkweek van gemiddeld 20 uur per week. Er zijn in de begroting geen efficiency slagen en kostenbesparingen meegenomen die te behalen zijn wanneer aansluiting wordt gezocht bij een lokale welzijnspartij, waar mogelijk al een telefoon en planningsbezetting aanwezig is.

10. Vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid stelt de ANWB de AutoMaatje-methodiek gratis ter beschikking aan lokale partners. Het pakket bevat onder andere training van lokale partners, een software pakket, gebruikersmaterialen en marketingmaterialen.
11. Uit de evaluatie van de Taxbus die door Trafficon (contractbeheerder Taxbus) is uitgevoerd blijkt dat bijna 30% van de pashouders geen gebruik maken van Taxbus. Een veelgenoemde reden voor het niet deelnemen zijn de kenmerken en spelregels van Taxbus zoals omrijden en collectief gebruik. De aanvullende algemene voorziening AutoMaatje Valkenswaard zou voor deze mensen een uitkomst kunnen bieden. Bij het afgeven van een Taxbus-pas kan worden gekeken of de vervoersvraag van dien aard is dat deze wellicht beter met een algemene voorziening zoals het Automaatje op te lossen is. Dit kan leiden tot een verlaging in het aantal afgegeven Taxbus-passen, wat gemonitord zal worden.

12. AutoMaatje betreft een algemene voorziening. Minder mobiele personen die gebruik wilt maken van AutoMaatje kunnen contact opnemen met de lokale AutoMaatje-coördinator. AutoMaatje is ontwikkeld voor minder mobiele plaatsgenoten. De ANWB hanteert geen selectiecriteria om minder valide te definiëren. Dit zal in de implementatiefase aan de orde worden gesteld, zodat de coördinator handvatten heeft om te beoordelen of een deelnemer in aanmerking komt voor AutoMaatje.